

Сроки и условия в Hollywood Media Hotel

§ 1 Сфера

1. Настоящие Правила и Условия (AGB) распространяются на все услуги в Hollywood Media Hotel (далее НМН) по отношению к гостю, организаторам и другим участникам договора (далее "Контрагент"). Эти услуги заключаются, в частности, в использовании гостиничных номеров и других помещений, например: семинары, совещания, презентации, конференции, банкеты и другие мероприятия. А также продажа продуктов питания и напитков (F & B), организация культурных и спортивных мероприятий и других программ, предоставление специальных мер по укреплению здоровья и сопоставимые предложения со всеми связанными с ними услугами и поставками НМН. НМН имеет право на осуществление своих услуг через третьих лиц.
2. Эти условия применяются ко всем видам договоров, таких как размещение в отеле, турпакет, квот или договоры о мероприятиях, заключенные с НМН. Правила и условия распространяются на все будущие сделки с контрагентом.
3. Условия и правила контрагента не должны применяться, даже если НМН прямо не возражает против них. Утверждение контрагента, имеющее отношение к его условиям и правилам, настоящим исключается.
4. Подрядчик даёт своё согласие по принятию договора, что название компании и логотип могут быть указаны в качестве ссылки на нашем сайте и на других рекламных носителях НМН. Клиент может в любой момент отозвать согласие.

§ 2 Заключение договора

1. Конкретный контракт будет заключен строго в соответствии с устным или письменным запросом контрагента и принятием им условий НМН. НМН оставляет за собой выбор подтверждения запроса в устной форме, письменной (электронной почтой, факсимильной) или по предоставлению услуг.
2. Заключает контрагент соглашение для третьих лиц, так называемый контингент-контракт, то контрагент несет ответственность за все убытки, причиненные по вине конечных пользователей.
3. Субаренда или передача в использование комнат третьей стороной возможны только с явного разрешения НМН. НМН может предоставить исключение в письменном виде по запросу и по своему усмотрению.

§ 3 Использование номера, сдача номера, выезд

1. Предоставленные комнаты используются исключительно для целей размещения, проживания.
2. Контрагент не может требовать конкретные помещения, особенно те, которые предоставлены на сайте НМН в качестве примера, если это явно не оговорено в письменном виде. Фотографии номеров, на сайте НМН или на других посреднических сайтах, являются примером. Отель оставляет за собой право распределять бронирования в зависимости от наличия комнат. Если комнат в отеле не имеется, НМН проинформирует другую сторону об этом немедленно и предложит эквивалентную замену в соответствующем, близлежащем отеле той же категории. Если контрагент отклоняет предложение, НМН должен вернуть внесённые оплаты контрагентом без задержки.

3. Забронированные номера доступны для контрагента по прибытии с 16:00 часов. Если не оговорено иное, то НМН имеет право, после 18:00 часов, перебронировать номер. Контрагент, в этом случае, не может иметь прав и претензий, оплата не возвращается.
4. Помещения должны быть освобождены в день отъезда в 12:00 часов. Если комната используется до 16.00 часов, то НМН взимает дополнительную дневную стоимость за номер. После 16.00 часов 100 % от полной стоимости прибывания в гостинице (по прайс-листу).
5. НМН предоставляет по желанию, номера для курящих, но не может гарантировать их наличие из-за ограниченного количества номеров для курящих.
6. Если гость курит в номере для некурящих, отель взимает дополнительную плату за уборку одноразово € 150.00.

§ 4 Мероприятия

1. Для тщательной подготовки мероприятия в НМН, контрагент должен уведомить НМН не позднее чем за три дня до начала мероприятия об окончательном количестве участников. Если партнер уведомляет о большем количестве, чем оговорено по договору, то это количество участников будет частью договора, только с письменного согласия НМН. Если НМН не согласно, то другая сторона не вправе проводить мероприятия с большим количеством участников. Если НМН даёт согласие, то расчеты определяются по новому соглашению (возможно, с дополнительными затратами). Оплата производится не зависимо от количества, подсчитанного после мероприятия, по договорному соглашению. Если, на самом деле в мероприятии участвовало меньше участников, это не имеет отношения к урегулированию.
2. В случае перенесения согласованной даты начала мероприятия, НМН имеет право выставить контрагенту счёт за все дополнительные расходы, связанные с этим.
3. Забронированные номера доступны для контрагента в пределах срока указанного в договоре. Дополнительное пребывание требует письменного согласия НМН и, как правило, взимается дополнительная оплата. Замена номера по усмотрению НМН, если это не вредит интересам НМН.
4. Для событий, которые выходят за рамки полуночи, НМН может взимать дополнительную плату за персонал или € 50,00 без учёта НДС, за каждый начавшийся час. Подрядчик несет ответственность перед НМН за дополнительные услуги, предоставляемые участникам событий или третьим лицам в связи с этим событием.
5. Все затраты регулирующих органов несёт контрагент, если не согласовано иное. Подрядчик несет ответственность за соблюдение всех соответствующих законов (административного) права. Оплаты за мероприятие третьему лицу, таких как GEMA сборы, развлекательные налоги и т.д. должны быть оплачены контрагентом немедленно.
6. Контрагент несет ответственность за поведение своих сотрудников, участников мероприятия и других помощников, как и за его собственное поведение. Отель может потребовать от подрядчика, обеспечить разумную защиту (например, страхование, депозиты, гарантии).
7. Для предотвращения повреждений декоративных материалов или других предметов нужно согласовывать их размещение с НМН. Выставочные и другие предметы должны быть удалены

после события. Если контрагент не следует этому правилу, НМН имеет право удалить их самостоятельно и предоставить платное хранение. Ввезённые транспортные упаковки, и все другие упаковочные материалы должны быть утилизированы подрядчиком за свой счет. Если контрагент оставит материалы после мероприятия, то НМН уберёт материал за дополнительную плату. Все ввезённые материалы для события, должны соответствовать всем правилам и законодательным положениям.

8. НМН не несёт ответственность за привезённые контрагентом предметы, за них отвечает исключительно контрагент.

9. Неисправности или дефекты, обнаруженные в аппаратуре и предметах предоставленных НМН будут устранены НМН, на сколько это возможно. Контрагент, в этом случае, не должен иметь претензий.

10. Собственное электрооборудование контрагента, перед подключением к энергосети должно быть утверждено руководством отеля. Потребляемая мощность будет рассчитывается в соответствии с действующими ценами на электроэнергию, так как коммунальные услуги взимаются с НМН. За возникшие поломки при подключении и технические поломки объектов НМН, ответственность несет подрядчик.

11. Получает НМН техническое или иное оборудование для мероприятия от третьей стороны, то НМН действует от имени и за счет подрядчика; контрагент несет ответственность за осторожное обращение и возвращение такого оборудования и обязуется возместить НМН все претензии от третьих лиц по первому письменному требованию. НМН не несёт ответственности за неполучение или дефект закупаемого оборудования.

12. Контрагент не должен приносить с собой еду или напитки на события в принципе. В особых случаях (например, национальные блюда и т.д.) требуется письменное соглашение; В этом случае, накладные расходы рассчитываются за вычетом использования товаров.

13. Газетные объявления, содержащие приглашения на собеседование или организация продаж в принципе, требует предварительного письменного согласия НМН. Если публикация была осуществлена без согласия НМН, то НМН имеет право отменить мероприятие.

14. Любая форма рекламы, информации, направленная ссылкой на НМН, в частности, путем использования названия отеля не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия НМН.

§ 5 Предоставление услуг, цены, платежи, компенсация и отказы

1. Цены на услуги действуют на момент оказания услуг, предоставленные в прайс-листе НМН. Все цены указаны с учетом действующих в настоящее время налогов. В стоимость не входят дополнительные взносы, такие как куртка, взнос за культурные мероприятия, роялти (так наз. "налог за кровать"). Финансовую ответственность за упомянутые взносы несёт контрагент. Увеличение налога с продаж будет покрываться за счет подрядчика. Если период между договором и первоначальным предоставлением услуг превышает 120 дней, НМН имеет право вносить повышение цен до 15%. Последующие изменения на услуги могут привести к

изменениям в ценах. НМН имеет право потребовать аванс или гарантийный депозит до 100% от общего платежного обязательства подрядчика после заключения партнерского договора. Сумма авансовых платежей и платежных дат, могут быть указаны в договоре.

2. Если партнерский договор был заключён на время выставки или мероприятия, и оно было перенесено после подписания контракта, по причинам, за которые НМН не несет ответственности, то договор действует на новый срок, если выполнение согласованных услуг в настоящее время для НМН возможно. НМН обязуется сообщить контрагенту, в течение разумного периода времени, может ли он выполнить свои обязательства. Если обслуживание не возможно, особенно если зарезервированные номера сдаются в аренду на новый срок уже третьим лицам, стороны могут отозвать договор без объяснения причин. Это не относится к уже произведённым выплатам, они будут возмещены.

3. Платежные требования НМН должны быть выполнены сразу же после получения соответствующего счета. Счет-фактура действительна в течение 3х дней после отправки, за исключением случаев, когда получатель может доказать неполучение или позднее получение счёта. В случае не оплаты в сроки, действуют установленные законом правила.

4. Создание общей учетной записи не освобождает от своевременной выплаты отдельных счетов-фактур. Любая задержка даже одного счета НМН, даёт право отозвать все дальнейшие и будущие услуги и потребовать оплату за услуги в размере до 100% от суммы задержанного платежа.

5. За каждое письменное напоминание о неоплате взимается плата € 10,00. Счета оплачиваются немедленно наличными или кредитной картой. НМН вправе отклонить иностранную валюту, чеки и кредитные карты. Ваучеры от туроператоров будут приняты, только если существует кредитный договор с занимающейся компанией или если были сделаны соответствующие авансовые платежи. Возврат денег за неиспользованные услуги не предусматривается.

6. Контрагент должен компенсировать иск НМН, если его требование является бесспорным или юридически обоснованным. То же самое действует на право удержания счета в соответствии с собственными требованиями контрагента. Притензии и другие права могут быть переданы только с письменного согласия НМН.

7. Если контрагент должен внести авансовый платёж за услуги и продукты НМН (например, общие заказы или гарантированное бронирование) с помощью кредитной карты не предоставляя её физически (например, по телефону или через Интернет), то контрагент не вправе в отношении НМН, отозвать платёжное поручение кредитной карточки.

§ 6 Отмена /сокращение объема услуг

1. Заказы и резервация договаривающихся сторон, являются обязательными для обеих сторон. В случае отмены или сокращения услуг контрагентом, он обязуется оплатить следующую компенсацию:

а) Без компенсации, если письменное уведомление об отмене или сокращении услуг было предоставлено за 90 дней до начала периода обслуживания НМН.

б) Компенсация в размере 50 % от стоимости заказанных услуг, если письменное уведомление об отмене или сокращении услуг было предоставлено от 89 до 30 дней до начала периода

обслуживания НМН.

в) Компенсация в размере 70 % от стоимости заказанных услуг, если письменное уведомление об отмене или сокращении было предоставлено за 29 до 10 дней до начала периода обслуживания НМН.

г) Компенсация в размере 90 % от стоимости заказанных услуг, если письменное уведомление об отмене или сокращении было предоставлено менее, чем за 10 дней до начала периода обслуживания НМН.

2. Контрагент имеет право обжаловать компенсацию, в случае если имеются доказательства, что НМН не понёс ущерба или ущерб значительно меньше требуемой компенсации.

3. Если НМН может обеспечить отмену услуг в оговоренный срок третьим лицам, компенсация контрагента уменьшается на сумму, равную выплате третьей стороне за отмену услуг, но не больше общей компенсации.

4. Независимо от компенсаций, упомянутых выше, контрагент обязуется оплатить фиксированную сумму за обработку € 50.

§ 7 Отказ /Расторжение договора с НМН

1. НМН имеет юридическое право на расторжение договора (§ 323 Гражданского кодекса Германии) или отказа по (§ 314), если:

а) другая сторона не отвечает за свои обязательства по договору

б) исполнение договора не может быть приведено в действие, в связи с форс-мажорными обстоятельствами, забастовками или другими обстоятельствами, не зависящими от НМН.

в) контрагент даёт заведомо ложную информацию о материальных данных

г) контрагент использует имя НМН в рекламных материалах без предварительного письменного согласия

д) по настоящему договору номера сдаются в субаренду полностью или частично без письменного разрешения НМН

е) НМН имеет разумные основания полагать, что использование услуг отеля может поставить под угрозу бесперебойную работу, безопасность и репутацию НМН.

2. До расторжения договора, НМН уведомляет другую сторону о расторжении /прекращении договора без задержки, в течение 14 дней после письменного уведомления о причине. В независимости от расторжения договора НМН оставляет за собой право на претензии контрагенту на возмещение убытков или другую компенсацию.

§ 8 Ответственность НМН, принесённые предметы, ограничения

1. НМН несёт ответственность по всем юридическим и договорным требованиям только в случае умышленного или небрежного поведения.

2. В исключительных случаях НМН несёт ответственность за ущерб по халатности,

а) в связи с нарушением существенных договорных обязательств. В этих случаях ответственность ограничивается предусмотренными в контракте условиями.

б) в связи с угрозой жизни и здоровью.

3. Исключения и ограничения применяются в равной степени ко всем компаниям, связанным обязательствами по договору с НМН, их субподрядчикам и агентам. Они не применяются, если НМН перенимает приобретение вещей или предметов и обеспечивает гарантию качества объекта или в случае

мошеннического сокрытия дефектов.

4. Контрагент обязан сообщить о дефектах незамедлительно, в крайнем случае при отъезде из отеля.

5. Для предметов, вносимых партнёром по договору, действует закон в соответствии с §§ 701 и след BGB.

6. Оставленные предметы контрагента /гостя будут отправлены по указанному адресу только по запросу, риск и затраты за счет контрагента. НМН хранит предметы 12 месяцев и взимает за хранение разумную плату. После этого оставленные вещи будут переданы в местное бюро находок.

§ 9 Дополнительные условия для договора на турпакеты

1. Если обязательства НМН, наряду с предоставлением проживания и питания, распространяются и на организацию развлекательной программы как платные услуги, то это является так называемым контрактным турпакетом.

2. В связи с изменением, отклонением или сокращением отдельных услуг в рамках турпакета, которые становятся необходимыми после заключения договора, контрагент не может иметь претензий, если они являются незначительными.

3. Если согласованные и предоставленные услуги не были использованы контрагентом, полный возврат стоимости не возможен.

4. НМН не несет ответственности за любой ущерб, понесенный партнёром от использования специальных услуг от третьего лица. Контрагент будет направлен к соответствующему организатору специальных услуг за выяснением обстоятельств.

§ 10 Условия использования Wi-Fi

Условия использования доступа в интернет через Wi-Fi

1. Разрешение на бесплатное использование общего доступа Wi-Fi

Владелец отеля использует главный доступ в его гостинице к интернету. Это позволяет гостям на время своего пребывания в отеле пользоваться бесплатно общим беспроводным доступом в Интернет. Сервис предлагается в качестве услуги отеля и может быть отозван в любое время. Гость не имеет права разрешать третьим лицам использовать доступ к Wi-Fi. Владелец имеет право в любое время, полностью, частично или временно приостановить работу беспроводной сети, разрешить дополнительного пользователя и ограничить доступ гостю полностью, частично или временно. Владелец, по своему собственному усмотрению и в любое время, может заблокировать доступ к определенным сайтам или сервисам через WLAN (например, жестокость, порнографию или коммерческие страницы).

2. Доступ

(Имя пользователя и пароль) предназначены только для персонального использования и не может быть передано третьим лицам. Клиент обязан держать его данные для доступа в секрете. Владелец всегда имеет право изменить коды доступа.

3. Примечания, опасности использования Wi-Fi

Гостю следует знать, что трафик, полученный с использованием беспроводной сети не зашифрован. Поэтому, возможно, Ваши данные могут быть просмотрены третьими лицами. Wi-Fi только позволяет получить доступ к Интернету. Найденное содержимое не проверяется владельцем, особенно в отношении того, содержит ли оно вредоносные программы. Использование беспроводной сети происходит на свой страх и риск. Владелец прямо указывает, что имеется риск вредоносного программного

обеспечения (например, вирусов, троянов, червей и т.д.) которые попадают к конечному пользователю.

4. Ответственность и отказ от претензий

Ответственность, за использование через WLAN данных, особенно платных услуг и платных операций, несёт гость. Он обязан соблюдать соответствующий закон при использовании общественной беспроводной локальной сети.

Это, в частности:

- WLAN-нельзя использовать для поиска или распространения аморального или противозаконного содержания;
- воспроизводить, распространять или предоставлять защищенные авторским правом товары и услуги, незаконно.
- соблюдать существующие правила охраны здоровья молодежи;

не отправлять или не распространять письма угрожающего, клеветнического содержания;

- не использовать Wi-Fi для отправки объемных писем (спама) и / или других форм незаконной рекламы.

Гость освобождает владельца от всех возможных повреждений и претензий третьих лиц на основании незаконного использования сетей WLAN гостем и / или от нарушения одного из пунктов данного соглашения, это необходимо также для защиты от затрат и расходов, связанных с нарушением. Если гость считает, что такое нарушение и/ или угроза существует, он должен обратить внимание владельца на этот факт.

5. Запись и документация использования беспроводной сети

Этим сообщением, гость информируется, что любое использование беспроводной сети с помощью IP-адрес, дата и время будут документироваться и архивироваться в базе данных, для защиты от правовых нарушений со стороны пользователя.

§ 11 Место исполнения и оплаты, место юрисдикции, дополнительные соглашения, частичная недействительность

1. Местом исполнения и оплаты, является резиденция НМН для обеих сторон.

2. Действует немецкий закон.

3. Если клиент является бизнесменом, юридическим лицом публичного права или представителем правового специального фонда, то местом юрисдикции является Берлин.

4. Если какое-либо положение договора, в том числе настоящие Права и Условия (AGB) становятся недействительными, это не влияет на действительность остальных положений договора.

§ 12 Урегулирование споров онлайн

Обязательная информация согласно Директиве (ЕС) № 524/2013 Европейского Парламента и Совета:

Согласно Директиве ЕС об урегулировании споров по делам потребителей онлайн (ODR-Verordnung - Директива об урегулировании споров онлайн) обращаем Ваше внимание на платформу для урегулирования споров онлайн Европейской Комиссии: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Участие в арбитражном производстве

Компания "Hollywood Media Hotel GmbH" не готова и не обязана принимать участие в примирительном производстве в арбитражном суде потребителя.

Условия для бизнес-пакета

Прайс Бизнес-пакет рассчитывается за номер/ ночь и включает в себя наш обширный завтрак, бизнес-услуги (факс и копию), бесплатный доступ Wi-Fi на всей территории отеля, использование зоны фитнес-& вальнесс, обслуживание и НДС. Резервированные номера предоставляются по прибытии с 15.00 часов и выезд до 12.00 часов. Если не оговорено иное, возможно бесплатная отмена брони за 48 часов до прибытия. Производится аннулирование позже, то отелем взимается 80% стоимости номера, это действует также, и при неиспользовании услуг, без отмены. Аннулирование, как правило, направляется в письменной форме. Если это невозможно, то бронирование по телефону может быть также отменено по телефону. Бронирование держится до 16 часов по прибытии. Если прибытие гостя позже, то это должно быть оговорено с отелем

заранее и иметь гарантии. Для гостей, прибывших на ярмарку, специальные мероприятия, в группах, на семинары или по турпакету, применяются отдельные положения и условия. Здесь действует Законодательство Федеративной Республики Германии. Если клиент является бизнесменом, юридическим лицом публичного права или представителем правового специального фонда, то местом юрисдикции является Берлин.

Условия пакеты

Указанные цены Пакетов включают в себя сервис, НДС, городской налог (налог за размещение) и включает наш завтрак и использование тренажерного зала и спа-центра. Предложение действительно только по запросу и при наличии возможности со стороны Отеля. Предложение не действует во время торговых ярмарок и других мероприятий. Указанные цены не подлежат комиссии. Дети до 5 лет, проживают бесплатно, если ночуют в кровати с родителями. Цены могут меняться! Дополнительные ночи и другие категории номеров предоставляются по запросу. Резервированные номера предоставляются по прибытии с 15.00 часов и в день выезда до 12.00 часов. Бронирование держится до 16:00 часов в день прибытия. Если прибытие гостя позже, то это должно быть оговорено с отелем заранее и иметь гарантии. Если не оговорено иное, возможно бесплатная отмена брони за 14 дней до прибытия (не относится к музыкальным пакетам). Производится аннулирование позже, то отелем взимается 80% стоимости номера, это действует также, и при неиспользовании услуг, без отмены. Аннулирование, как правило, направляется в письменной форме. Если это невозможно, то бронирование по телефону может быть также отменено по телефону. Заказчик не имеет право требовать определенные номера, особенно те, которые указаны на сайте НМН в качестве примера, если это не было явно оговорено в письменном виде. Фотографии номеров, на сайте НМН или на других онлайн-ресурсах, являются примером. Отель оставляет за собой право распределять бронирования в зависимости от наличия номеров. Отель несёт ответственность только за свои услуги, которые предоставляет в отеле. Отель не несёт ответственности за услуги третьих лиц и исключает услугу отмены заказанных услуг (мюзиклы, шоу). Stage Entertainment и / или Friedrichstadtpalast м.б.Х. в качестве организатора (мюзиклы, шоу), отвечает за недостатки услуг, и все убытки, в том числе



травмы или повреждения, которые связаны с услугами посредника. Здесь действуют Правила и Условия организатора (мюзиклы, шоу).

Различные пункт отмены Музыкальных и Развлекательных Пакетов

Бронирование не может быть отменено, и должно быть гарантировано кредитной картой. В случае отмены (также частичное аннулирование) или не явки гостя на мероприятие, отель взимает 80 % от заказанного объема. Билеты не могут быть обменены или возвращены!

Выписка из Условий Entertainment Marketing & Sales GmbH – действует для всех музыкальных пакетов.

Stage Entertainment обязуется провести все мероприятия, в соответствии с оговоренными условиями и описанием, и предоставить владельцу отеля-партнера (Hollywood Media отель) зарезервированные билеты через отель, на его

спектакли, и предоставить вход и место в соответствии с записями. Действуют Условия и Правила организатора. Stage Entertainment, оставляет за собой право, потребовать назад проданные и непроданные билеты от контингента в любое время, например, при полной или частичной продаже билетов, чтобы заполнить зал. Отель-партнёр (Hollywood Media Hotel) будет обязательно проинформирован в письменной форме. Гостю отеля, в этом случае, будет возвращена стоимость билета, но гость не может иметь других претензий.

Условия индивидуального бронирования (отрывок)

Цены указаны за номер/ сутки и включают наш богатый Шведский стол, Фитнес & Вэльнесс, обслуживание, НДС и городской налог (налог на проживание). Зарезервированные номера предоставляются по прибытии с 15.00 часов и в день выезда до 12.00 часов. Бронирование держится до 18:00 часов в день прибытия. Если прибытие гостя позже, то это должно быть оговорено с отелем заранее и иметь гарантии. (За исключением ярмарок, конгрессов и событий) Производится аннулирование позже, то отелем взимается 80% стоимости номера, это действует также, и при неиспользовании услуг и без отмены. Аннулирование, как правило, направляется в письменной форме. Если это невозможно, то бронирование по телефону может быть также отменено по телефону. Для гостей, прибывших на ярмарку, специальные мероприятия, в группах, на семинары или по турпакету, применяются отдельные положения и условия. Заказчик не может претендовать на предоставление тех или иных помещений, особенно тех, которые предоставлены на веб-сайте отеля в качестве примера, если это явно не оговорено в письменном виде. Фотографии номеров на сайте гостиницы или на другом сайте бронирования, являются образцом. Отель оставляет за собой право распределять бронирование в зависимости от наличия номеров. Здесь действует Законодательство Федеративной Республики Германии. Если клиент является бизнесменом, юридическим лицом публичного права или представителем правового специального фонда, то местом юрисдикции является Берлин.

Berlin, марш (März) 2020