

Declaración de protección de datos de Hollywood Media Hotel GmbH

La sociedad Hollywood Media Hotel GmbH procura ante todo ofrecer un servicio excepcional tanto a sus clientes como a los visitantes de esta página Web. En ello se incluye la protección de sus datos personales. Somos conscientes de que usted querrá saber de qué manera se gestionan los datos que nos facilita. En la presente declaración de protección de datos deseamos que conozca nuestras disposiciones sobre protección de datos válidas para esta página Web.

Esta declaración de protección de datos contiene detalles generales y técnicos sobre las medidas tomadas para la protección de sus datos personales. El texto se articula en torno a los procedimientos y ámbitos de mayor importancia, para que usted pueda acceder con rapidez a las informaciones más interesantes.

Todos nuestros esfuerzos están dedicados a cumplir con sus expectativas y satisfacer sus necesidades. En ello se incluye la protección de sus datos personales.

Visitante de nuestra página Web

Si visita esta página Web y accede a otras páginas desde nuestro servidor, no se obtendrán informaciones identificables de su ordenador. Esto significa: Nuestra entidad no conocerá su nombre, dirección de correo electrónico u otros datos de identificación personal siempre que nos los proporcione de forma consciente y voluntaria. Si accede a nuestra página, nuestro servidor constatará las informaciones contenidas en el HTTP Request Header (encabezamiento de una solicitud HTTP), que incluyen número IP, fecha de solicitud, URL de la solicitud u otros datos. Constatamos las informaciones contenidas en el HTTP para asegurarnos de que nuestra página Web funciona correctamente y que es posible para usted utilizar todas las funciones que ella ofrece. Asimismo, tales informaciones nos muestran de qué manera utilizan nuestra página Web los visitantes y cómo podemos orientar sus contenidos y funciones de acuerdo con sus necesidades.

Qué datos constatamos

Siempre que necesitamos sus datos personales para poder ofrecerle nuestras prestaciones, se los solicitamos de manera explícita. Si, por ejemplo, desea realizar una reserva en nuestro hotel, le solicitamos que nos proporcione su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de la tarjeta de crédito y sus preferencias sobre determinadas habitaciones para poder cursar adecuadamente su solicitud. Además, utilizaremos su dirección de correo electrónico para enviarle una confirmación y, si es necesario, utilizaremos las demás informaciones para ponernos en contacto con usted si las informaciones hacen falta para tramitar la reserva. También utilizaremos su dirección de correo electrónico para facilitarle información sobre ofertas especiales descritas en el apartado de esta Declaración de protección de datos relativa al correo electrónico. Usted podrá en cualquier momento hacernos saber que no desea recibir más correos electrónicos. Necesitaremos las mismas informaciones en caso de que usted quiera emitir un vale-regalo o canjear puntos de bonificación.

Reservas

Las informaciones de identificación personal que usted nos facilita al realizar una reserva se transmitirán para poder gestionar la solicitud. Siempre que no nos comunique lo contrario, emplearemos tales informaciones hasta que concluya su reserva o después de su estancia para el marketing directo. Dentro de estas promociones le presentaremos productos y servicios de renombradas empresas con las que el Hollywood Media Hotel mantiene relaciones estratégicas de marketing, dado que sus productos o prestaciones pueden, en nuestra opinión, ser interesantes para usted.

Protección de la transmisión y almacenamiento de datos

Las informaciones que usted nos proporciona son tratadas de modo confidencial. De modo análogo, usted está sujeto a nuestros propios procedimientos y normas de seguridad de la empresa para protección y uso de información confidencial. Si nos facilita su número de tarjeta de crédito, ésta se transmitirá si usted utiliza un navegador compatible con SSL, como Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator. Con ello se asegurará que sus datos sólo se transmitan por Internet de forma encriptada. Este modo de seguridad se activará antes de que tales datos se transmitan desde su ordenador.

Cuando el Hollywood Media Hotel haya recibido sus datos, éstos se almacenarán en un servidor de seguridad protegido por firewalls que impedirán el acceso desde el exterior.

Empleo de otros dispositivos de seguridad para el almacenamiento de datos personales.

Para las reservas que no se realicen directamente en los sistemas de reserva o bonificación online de nuestra página Web se emplearán *cookies*.

Los cookies son pequeños archivos guardados en su PC mediante los cuales se asegurará, entre otras cosas, que las transmisiones de información online o a bancos de datos se puedan realizar sola y exclusivamente a través del propio usuario. Además, no se almacenará dato personal alguno del usuario, sino sólo su dirección de protocolo de Internet.

A través de estas cookies no se generarán o transmitirán bajo ningún concepto datos personales ni se creará un acceso directo a los mismos.

Puede configurar su navegador de modo que bloquee los cookies (las instrucciones de uso de su navegador le especificarán si tal configuración es posible); esta configuración podrá tener como consecuencia que no pueda acceder a algunas de las funciones de la página Web.

E-mails sobre ofertas especiales, campañas publicitarias y su anulación

Deseamos hacerle llegar sólo aquellos e-mails que usted quiera conservar y que sean aprovechables para usted. Si usted se da de alta en el programa de bonificaciones o en el Corporate Booking System o realiza una reserva y nos facilita su dirección de correo electrónico, nos pondremos en contacto con usted de forma ocasional para comunicarle las ofertas que puedan ser interesantes para usted. Estas informaciones están relacionadas tanto con ofertas del Hollywood Media Hotel como con otras empresas con las que colaboramos.

Si no desea recibir e-mails acerca de sus bonificaciones u otras ofertas, podrá comunicarlo al

Hollywood Media Hotel en cualquier momento. También tendrá la posibilidad de hacerlo cada vez que reciba un nuevo e-mail.

Eventos y reuniones

Si realiza una consulta online o desea solicitar nuestro folleto sobre planificación de reuniones será imprescindible que nos proporcione determinados datos de identificación personal. Todos los datos personales que usted nos comunique, tales como nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono se transmitirán al Hollywood Media Hotel a través de un e-mail no encriptado. Las informaciones que usted nos proporciona son tratadas de modo confidencial.

Otras páginas Web

El Hollywood Media Hotel sólo se hace responsable de la protección de datos y del contenido de su propia página Web. Declinamos cualquier responsabilidad en lo tocante a las disposiciones sobre protección de datos o al empleo de cookies en las páginas Web que accedan a esta página o en las páginas externas a las que acceda a través de esta página.

Modificación de la declaración de protección de datos en Internet de filmhotel.de

Es posible que esta declaración de datos se vea modificada en un futuro próximo. Cualquier modificación se dará a conocer en esta página. De este modo, usted estará informado en todo momento de las informaciones que almacenamos, de cómo las empleamos y cómo las transmitimos a terceros.