

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Hollywood Media Hotel GmbH
Kurfürstendamm 202
10719 Berlin
Fon: +49 (0)30 889 10-0
Fax: +49 (0)30 889 10-280
info@filmhotel.de / www.filmhotel.de



Datenschutzerklärung der Hollywood Media Hotel GmbH

Die Hollywood Media Hotel GmbH ist sehr darum bemüht, all unseren Kunden und Besuchern dieser Website einen ausgezeichneten Service zu bieten. Dazu gehört auch der Schutz Ihrer Daten. Uns ist bewusst, dass Sie wissen möchten, wie die von Ihnen übermittelten Daten erfasst und genutzt werden. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie mit den Datenschutzbestimmungen bekannt machen, die für diese Website gelten.

Diese Datenschutzerklärung enthält allgemeine und technische Details über die Maßnahmen, die wir zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ergreifen. Der Text ist nach den wichtigsten Verfahren und Bereichen gegliedert, so dass Sie schnell zu den für Sie interessanten Informationen gelangen.

All unsere Bemühungen sind darauf ausgerichtet, Ihre Bedürfnisse und Erwartungen zu erfüllen. Dazu gehört auch der Schutz Ihrer Daten.

Besuch unserer Website

Wenn Sie diese Website besuchen und Seiten von unseren Servern aufrufen, werden keine persönlich identifizierbaren Informationen von Ihrem Computer erfasst. Das heißt: Solange Sie uns nicht wissentlich und aus freien Stücken persönlich identifizierbare Daten zur Verfügung stellen, sind uns Ihr Name, Ihre Email-Adresse oder andere persönlich identifizierbare Daten nicht bekannt. Wenn Sie eine Seite unserer Site aufrufen, halten unsere Server die Informationen fest, die im HTTP Request Header (Kopfzeile einer HTTP-Anfrage) aufgeführt sind, einschließlich IP-Nummer, Anfragezeit, URL der Anfrage und andere Daten, die der HTTP Header enthält. Wir erfassen die im HTTP Request Header enthaltenen Informationen, um sicherzustellen, dass unsere Website korrekt funktioniert und um es Ihnen zu ermöglichen, alle Funktionen auf dieser Website zu nutzen. Diese Informationen zeigen uns auch, wie Besucher unsere Website nutzen und wie wir unsere Website, ihre Inhalte und Funktionen auf Ihre Bedürfnisse ausrichten können.

Welche Daten wir erfassen

Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen benötigen, um unsere Leistungen Ihnen gegenüber zu erbringen, fragen wir Sie nach diesen Daten. Wenn Sie zum Beispiel eine Reservierung für unser Hotel durchführen möchten, fragen wir Sie nach Informationen wie Name, Anschrift, Telefon-Nr., email-Adresse, Kreditkarten-Nummer und nach Vorlieben für bestimmte Zimmer, um Ihre Reservierung bearbeiten zu können. Wir werden Ihre email-Adresse dazu nutzen, um Ihnen eine Bestätigung zuzusenden und, soweit erforderlich, werden wir die anderen Informationen nutzen, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen, soweit das für die Bearbeitung der Reservierung nötig sein sollte. Wir werden Ihre email-Adresse auch dazu nutzen, um Sie über besondere Angebote zu unterrichten die in dem Teil zu emails in dieser Datenschutzerklärung beschrieben sind. Sie können uns jederzeit wissen lassen, wenn Sie keine emails mehr bekommen möchten. Dieselben Informationen benötigen wir, wenn Sie einen Geschenk-Gutschein erwerben wollen oder Bonuspunkte einlösen wollen.

Reservierungen

Die persönlich identifizierbaren Informationen, die Sie uns anlässlich einer Reservierung zukommen lassen, werden zur Bearbeitung Ihrer Reservierungsanfrage übermittelt. Sofern Sie uns nichts Gegenteiliges mitteilen, verwenden wir Ihre Informationen nach Abschluss Ihrer Reservierung oder nach Ihrem Aufenthalt zum Direktmarketing. Innerhalb dieser Promotionen stellen wir Ihnen auch die Produkte und Dienste ausgewählter, angesehener Unternehmen vor, mit denen das Hollywood Media Hotel strategische Marketingbeziehungen unterhält, da deren Produkte oder Dienstleistungen unseres Erachtens für Sie interessant sein können.

Absicherung der Übertragung und Speicherung von Daten

Wir behandeln die von Ihnen übermittelten Informationen vertraulich. Entsprechend unterliegen Sie unseren unternehmenseigenen Sicherheitsverfahren und Regelungen zum Schutz und zur Nutzung vertraulicher Informationen. Wenn Sie Kreditkartendaten eingeben, werden diese über eine SSL-Verbindung (Secured Sockets Layer) übermittelt, sofern Sie einen SSL-fähigen Browser wie Microsoft Internet Explorer oder Netscape Navigator verwenden. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihre Daten im Internet nur in verschlüsselter Form verschickt werden. Dieser Sicherheitsmodus wird aktiviert, bevor solche Daten von Ihrem Computer übermittelt werden.

Wenn das Hollywood Media Hotel die Daten erhalten hat, werden diese auf einem Sicherheitsserver gespeichert, der durch Firewalls geschützt ist, welche den unerlaubten Zugang von Außen verhindern.

Verwendung weiterer technischer Einrichtungen zur Speicherung personenbezogener Daten

Im nicht direkt auf unserer Homepage betriebenen Onlinebuchungs- und Bonussystem werden Cookies gesetzt.

Cookies sind kleine, auf Ihrem PC gespeicherte Textdateien, mit denen u.a. bei Online-Dateneingaben in Datenbanken sichergestellt wird, dass die gerade stattfindenden Eingaben von ein- und demselben Benutzer durchgeführt werden. Dabei werden keinerlei persönliche Daten des Nutzers gespeichert, sondern nur dessen Internetprotokoll-Adresse.

In keinem Fall werden durch diese Cookies personenbezogene Daten generiert oder weitergegeben oder eine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten hergestellt.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies blockiert werden (wie diese Einstellung vorgenommen werden kann, sagt Ihnen die Anleitung Ihres Browsers); eine solche Einstellung kann aber dazu führen, dass Sie manche Funktionen der Homepage nicht mehr ausführen können.

E-mails über Spezialangebote, Werbeaktionen und deren Abbestellung

Wir möchten Ihnen nur solche emails zukommen lassen, die Sie erhalten möchten und die für Sie nützliche sind. Wenn Sie sich beim Bonusprogramm, dem Corporate Booking System anmelden oder eine Reservierung ausführen und uns Ihre email-Adresse geben, werden wir gelegentlich mit Ihnen per email Kontakt aufnehmen, um Sie über Angebote zu unterrichten, die für Sie von Interesse sein können. Diese Informationen beziehen sich auf Angebote vom Hollywood Media Hotel und anderer angesehener Unternehmen, mit denen wir kooperieren. Wenn Sie keine emails zu Ihrem Bonus oder anderen Angeboten erhalten möchten, können Sie das dem Hollywood Media Hotel jederzeit mitteilen. Sie haben auch jedes Mal nach Erhalt einer email die Möglichkeit den Empfang weiterer emails für die Zukunft zu beenden.

Veranstaltungen und Meetings

Wenn Sie online eine Anfrage übermitteln oder unsere Broschüre zur Planung von Meetings bestellen möchten, ist die Angabe bestimmter persönlich identifizierbarer Daten erforderlich. Alle persönlich identifizierbaren Daten, die Sie uns mitteilen, wie Name, Postanschrift, Email-Adresse und Telefonnummer werden dem Hollywood Media Hotel über das Internet als unverschlüsselte Email übermittelt. Wir behandeln die von Ihnen übermittelten Informationen vertraulich.

Andere Websites

Das Hollywood Media Hotel ist nur für den Datenschutz und den Inhalt dieser Website verantwortlich. Wir tragen keine Verantwortung für die Datenschutzbestimmungen oder die Verwendung von Cookies auf Websites, von denen aus Sie Zugang zu dieser Website erhielten, oder von externen Sites, auf die Sie von dieser Website aus Zugang haben.

Änderung der Internet-Datenschutzerklärung auf filmhotel.de

Es kann sein, dass wir diese Datenschutzerklärung in naher Zukunft ändern werden. Alle Änderungen werden hier bekannt gegeben. So sind Sie stets darüber informiert, welche Informationen wir sammeln, wozu wir sie verwenden und ob wir sie an Dritte weitergeben.